

推動創新及科技發展：創新及科技（創科）是經濟增長的動力及加強產業競爭力的關鍵。創新及科技局在2015年11月成立，負責制訂全面的創科政策，藉此促進香港的創科以及相關產業的發展、提升香港的競爭力，以及改善市民生活質素。創新及科技局於2022年7月正名為**創新科技及工業局**（創科及工業局），以闡明新型工業化為該局推動創科發展的其中一個恆常政策職能和工作重點。

創新科技及工業局在2022年12月公布《香港創新科技發展藍圖》（《創科藍圖》），為未來五至十年的香港創科發展制訂清晰的發展路徑和系統的戰略規劃，引領香港實現國際創科中心的願景。政府從頂層規劃和設計着手《創科藍圖》，循「完善創科生態圈，推進香港新型工業化」、「壯大創科人才庫，增強發展動能」、「推動數字經濟發展，建設智慧香港」和「積極融入國家發展大局，做好連通內地與世界的橋樑」四大發展方向推進創科發展，從而加快形成和發展具有香港優勢的新質生產力。

新質生產力是以科技創新為主導，為生產力增添科技內涵，擺脫傳統經濟增長方式、生產力發展路徑的先進生產力，具有高科技、高效能、高質量特徵。當中，促進上中下游全面發展，形成完整的創科生態鏈，正是發展新質生產力的重要關鍵。

創新科技及工業局轄下的**創新科技署**負責推行相關政策及措施，提供軟硬件支援，協助各主要持份者合作進行研發及創新活動。推動創科發展的政策，包括五個核心策略：為企業、科研機構及大學提供世界級的科技基建；為產、學、研持份者提供財政支援，開發研發成果並將其商品化；培育人才；加強與內地及其他經濟體系在科技方面的合作；以及締造充滿活力的創新文化。創新科技署亦與其他政府部門、工商界、大專院校及產業支持機構緊密合作，支援不同科技範疇的應用研發工作。該署亦致力提升基礎工業的科技水準。

創新科技及工業局轄下的**數字政策辦公室**（數字辦）負責制訂數字政府、數據治理及資訊科技政策，推動開放數據，協調各部門推出更多數字服務。

新型工業發展辦公室於2024年2月成立，設於創新科技及工業局內，由工業專員（創新及科技）領導，以產業導向為原則，推進新型工業化、支援重點企業在港發展、協助傳統製造業利用創科升級轉型、扶植初創企業。

創新科技與產業發展委員會：政府於2023年3月成立由創新科技及工業局局長擔任主席的創新科技與產業發展委員會。委員會會就香港創科發展策略事宜向政府提供意見。

創新及科技基金（基金）：政府於1999年注資50億元設立創新及科技基金，為有助產業開發創新意念和提升科技水準的項目提供資助。政府其後多次向基金注資共約530億元以推行基金下的新措施並維持各項資助計劃的運作。

基金設有多項計劃，以支持研究及發展、推動科技應用、培育創科人才、支援科技初創企業、推進新型工業化及發展新質生產力以及培養創科文化。截至2025年4月底，基金已批出78 701個項目，涉及撥款531億元，當中6 396個為研發項目。在獲撥款的研發項目中，與資訊科技有關的項目佔最多（31%），其次為電氣及電子（18%）、製造科技（17%），以及生物科技（12%）。

香港科技園公司（科技園公司）：於2001年5月成立，科技園公司是政府全資擁有的法定機構，為香港創新科技發展提供優質的基礎設施和支援服務。

香港科學園（科學園）佔地22公頃，坐落於白石角，提供先進的實驗室及共用設施，有助減低科技公司在產品設計及開發方面的資本投資，令新產品能以較低成本迅速打入市場。科學園第二階段擴建計劃的第一批次工程（即18W大

樓)已於2025年3月完成,提供約13 000平方米的樓面面積主要作濕實驗室用途。

科技園公司亦負責管理的三個**創新園**,分別位於大埔、元朗和將軍澳,合共提供217公頃土地。創新園內的多層專用工業大樓包括數據技術中心(於2020年啟用)、醫療用品製造中心(於2021年啟用),以及先進製造業中心(於2022年啟用)。另外,位於元朗創新園的微電子中心內的輕型工作間及共用工作間等設施已於2024年年底完成,供租戶陸續進駐。科技園公司正在微電子中心內的試產設施安裝相關專項設施,工程預計於2025年內完成。

「InnoHK創新香港研發平台」(InnoHK):InnoHK是特區政府投放100億元的重點項目,銳意將香港發展成為環球科研合作中心。政府已建設兩個研發平台,分別是專注於醫療科技的Health@InnoHK,以及專注於人工智能及機械人科技的AIR@InnoHK,設立了30間InnoHK研發中心,匯聚七間本地院校和研發機構,以及30多間來自全球12個經濟體的機構,參與的本地和海內外科研人員合共超過2 500人。此外,政府已開展建設第三個研發平台,聚焦可持續發展、能源、先進製造及材料。

香港數碼港管理有限公司(數碼港):匯聚超過2 200家資訊及通訊科技企業和人才,包括九家獨角獸公司。數碼港透過培育及加速器計劃,為數碼科技初創公司提供全面的財政及專業支援、市場推廣及商業網絡。數碼港亦推出「數碼轉型支援先導計劃」,以配對形式資助餐飲、零售、旅遊及個人服務業中小企應用現成的基礎數碼方案配套,包括電子支付系統,推動中小企數碼轉型。

數碼港人工智能超算中心首階段設施於2024年12月啟用,支撐本地的算力需求,提升香港在不同科研及應用領域的研發能力,推動人工智能產業發展。

數碼港擴建計劃正在進行中,最快可於2025年年底提供約66 000平方米的額外空間和設施,包括數據服務平台。

香港生產力促進局(生產力局):提供綜合支援服務,協助香港工商企業更有效地運用資源,為產品及服務增值,從而提升生產力及競爭力。生產力局利用其在生產科技、資訊科技、新能源及綠色科技及管理系統方面的核心能力,協助香港工商企業提升科技及管理系統流程,推動新型工業化,培

育新質生產力,並協助創新工業走高增值路線,把握新的商機。

研發中心:負責推動及統籌多個重點範疇的應用研發發展,包括信息及通訊技術、物流及供應鏈多元技術、納米科技及先進材料,以及紡織及成衣。研發中心一直與產業界緊密合作,進行以業界需求為導向的研發工作,並促進科技成果商品化。截至2025年5月底,研發中心獲創新及科技基金支持共2 229個項目,項目成本約122億元。另外,「香港微電子研發院」已於2024年9月成立,推動本港微電子的發展,冀能成為亞太區內支援微電子發展的領先機構之一。微電子研發院預期2026年在微電子中心完成組裝和測試相關的中試線設備並投入運作,做好連接創新研究與量產的橋樑,強化與大學、研發中心和業界的合作,加快「從一到N」的科技成果轉化,凝聚海內外相關專才,加強培育本地科研人才,進一步完善創科生態系統。

為配合國家整體發展規劃,設於香港的國家重點實驗室的重組工作已於2025年7月完成,重組後成為全國重點實驗室。香港目前有15所全國重點實驗室和六所國家工程技術研究中心香港分中心。

人才:人力資源對推動香港的創科發展至為重要。創新及科技基金下的「研究人才庫」資助每間合資格公司或機構聘用最多四名研究人才進行研發工作。截至2025年5月底,計劃共資助了約15 000個研究職位。由2024年9月起,獲「新型工業加速計劃」資助的公司可以1(政府):1(公司)的配對形式額外聘用36名研究人才,政府最多支付上述每月津貼上限的一半。此外,創新及科技基金亦於2020年推出「創科實習計劃」,資助在本地大學修讀科學、科技、工程和數學(STEM)相關課程的本科生及研究生參與短期實習,培養他們對在畢業後投身創科事業的興趣。為進一步壯大創科人才庫,「創科實習計劃」已擴展至涵蓋公營研發中心和生產力局為在海內外大學(包括本地指定大學在粵港澳大灣區設立的分校)修讀STEM課程的學生提供的實習機會。截至2025年5月底,計劃累計資助了超過16 000個實習機會。政府亦於2021年推出「傑出創科學人計劃」吸引更多世界各地知名學者來港進行創科相關的教研工作。

政府亦推展「新型工業化及科技培訓計劃」,以2:1配對形式資助本地企業人員接受高端科技培訓,特別是與新型工業化有關的培訓。截至2025年5月底,計劃已批出約18 610

宗培訓資助申請，資助了約50 620人次接受高端科技培訓，總資助額約6.8億元。

政府推行「科技人才入境計劃」，為輸入內地和海外科技人才來港從事研發工作實施快速處理安排。申請公司必須從事生物科技、人工智能、網絡安全、機械人技術、數據分析、金融科技、材料科學、先進通訊技術、物聯網、集成電路設計、微電子、數碼娛樂、綠色科技及量子技術範疇的研發工作。截至2025年5月底，計劃已批出1 234個配額。

政府分別於2020年及2021年推出「中學IT創新實驗室」和「奇趣IT識多啲」計劃，資助中小學舉辦與資訊科技相關的課外活動。截至2025年6月，兩項計劃共收到超過1 000所學校提交申請，並批出超過7億元資助額。

政府將推行30億元「前沿科技研究支援計劃」，以配對形式支持本地大學加強基礎研究設備及進行由國際頂尖人才領軍的前沿科技研究。

與內地的創科合作：國家一直把「科技創新」放在全局發展的核心位置，並於2021年公布的《十四五規劃綱要》（「十四五」規劃）確立香港發展國際創科中心的重要定位。其後，2022年10月發表的「二十大報告」中亦指出，要堅持科技興國、人才強國等戰略，要加快實現高水平科技自立自強，要完善科技創新體系，提升國家創新效能，要把發展經濟的著力點放在實體經濟上，推進新型工業化。《創科藍圖》所提出的四大發展方向之一是「積極融入國家發展大局，做好連通內地與世界的橋樑」，而當中「深化與內地創科合作，更好融入國家發展大局」是《創科藍圖》其中一項重點策略。

「十四五」規劃支持香港鞏固提升競爭優勢，共同建設國際創新科技中心，中央亦推出了多項惠港措施支持香港創科發展。例如就擴大國家科技計劃對港開放，國家重點研發計劃和國家科技重大專項的部分專項現已開放給香港的指定科研機構。特區政府亦會積極促進各項創新要素有效流動。資金方面，香港的大學和科研機構可申請中央及既定省市的財政科技計劃項目，並在香港使用有關資助，有關的資金過境安排為香港科研界注入更多動力。此外，符合特定條件的香港的大學和科研機構在內地設立的分校、醫院或分支機構，亦可成為試點單位，獨立申請人類遺傳資源過境來港。特區政府與國家科學技術部於2023年3月簽署《內地與香港關於加快建設香港國際

創新科技中心的安排》，深化兩地科研合作交流，進一步推動香港建設國際創新科技中心。

粵港兩地一直保持緊密的創科合作關係，並取得豐碩成果。創新科技及工業局與廣東省科學技術廳於2023年3月簽署《粵港科技創新交流合作協議》，進一步深化粵港科技創新交流與合作，推進粵港澳大灣區國際科技創新中心建設。此外，由特區政府、廣東省科學技術廳和深圳市科技創新局推行的粵港科技合作資助計劃，截至2025年5月已獲創新及科技基金撥款支持約440個項目，撥款總額約11億2 000萬元。

河套深港科技創新合作區是「十四五」規劃下其中一個粵港澳重大合作平台，包括87公頃的香港園區（即港深創新及科技園，下稱港深創科園）及300公頃的深圳園區。港深雙方一直透過於2017年成立的河套區港深創科園發展聯合專責小組討論合作區的未來發展。

政府在2024年發布《河套深港科技創新合作區香港園區發展綱要》，闡明香港園區的重點發展方向、策略和目標，從頂層設計引領香港園區的發展。香港園區由西至東分兩期發展。第一期總樓面面積達到100萬平方米，會以功能區塊形式劃分，主要設有生命健康科技區、人工智能與數據科學區和新科技與先進製造區。隨着第一期首三座大樓落成，園區將於2025年內正式進入營運階段。至於第一期餘下的用地，我們會在2025年內選擇合適的地塊徵求私人發展計劃，以期通過政府和市場合作提速、提量推進園區發展。港深創科園公司亦正就第二期發展進行詳細規劃。與此同時，除了推進硬件的建設，跨境創新要素包括人流、物資流、數據流等軟件安排是合作區「一河兩岸」、「一區兩園」的關鍵。就此，香港特區會繼續積極與深圳合作，推進河套合作區香港園區和深圳園區在「一國兩制」下「一區兩園」的協同發展。

數字辦積極推動香港與內地資訊及通訊科技業界的交流合作，包括合辦「創客中國」國際中小企業創新創業大賽香港分站賽及數據要素x滬港合作開放數據競賽，並率領代表團參與內地舉辦的大型資訊及通訊科技展覽會，讓本地資訊及通訊科技企業（特別是中小企）展示其創新產品及服務，進軍內地市場。

粵港兩地成立粵港信息化合作專責小組，推動兩地發展和應用5G、大數據及人工智能等新一代數字科技，深化兩地

政府合作與產學研交流。我們亦與廣東省合作成立粵港共建智慧城市群專責小組，以共同推進粵港智慧城市群的建設。舉例來說，粵港兩地電子簽名證書互認計劃已推出，藉此提高兩地跨境電子商務的安全及可靠性。

創科及工業局與國家互聯網信息辦公室於2023年6月簽署《促進粵港澳大灣區數據跨境流動的合作備忘錄》。雙方於2023年12月發布屬自願參與性質和須獲當事人同意的《粵港澳大灣區（內地、香港）個人信息跨境流動標準合同》便利措施，促進大灣區內地城市的個人信息跨境流動到香港及簡化有關安排。自2024年11月起，各行各業可透過便利措施進行跨境個人數據流通。香港的個人資料處理及出境依然按照《個人資料（私隱）條例》規管。

創科及工業局及廣東省政務服務和數據管理局於2023年11月簽署《粵港政務服務「跨境通辦」合作協議》，深化兩地政務服務合作。雙方均已推出專題網站及自助服務機，方便身處香港和大灣區內地城市的居民和企業使用兩地的政務服務。已登記廣東省政務服務的香港居民可通過「智方便」直接登入相關網站和「粵省事」手機程式，更方便快捷使用廣東省各項政務服務。

特區政府與國家工業和信息化部於2024年9月簽署《關於發展新質生產力推進新型工業化的合作協議》。該協議旨在支持香港因地制宜發展新質生產力，推進新型工業化，加強雙方在工業和信息化領域的交流合作，促進兩地優勢產業合作和共同發展。

培養創科風氣：創新科技署定期舉辦創新科技嘉年華，活動包括展覽、工作坊和講座等，藉以提高市民對創科的興趣。創新科技署亦支持有關創科的比賽，例如香港學生科學比賽和聯校科學展覽。此外，政府於1999年推出「一般支援計劃」支援有助提升本港產業和推動其發展、培養創科文化以及推廣科普的非研發項目。截至2025年5月底「一般支援計劃」共支持504個項目，撥款總額約9.74億元。

第二屆「城市創科大挑戰」於2024年3月展開，在「香港有計」的主題下設兩組議題，分別為「山人有計（山系）」和「幫人有計（社區關愛）」。透過舉辦一連串工作坊及活動，帶動全城熾熱的創科氛圍。總決賽於2024年8月舉行。23個優勝方案及部分原型於2024年10月舉行的創意展展出，供參觀者試用。公開組及大學／大專院校組的優勝隊伍

將獲得培訓及支援，以改良創科方案及製造原型，並在特定試點，包括政府部門或公營機構試用。

「香港國際創科展」是推廣香港作為國際創科中心的年度盛事，每年4月在香港舉辦，提供平台展示香港的科技成就及創新解決方案。

自2006年起，數字辦與本地業界合作舉辦香港資訊及通訊科技獎，以表揚業界精英的卓越成就。數字辦亦率領本地資訊及通訊科技代表團參與「亞太資訊及通訊科技大獎」，讓本地資訊及通訊科技企業（包括初創及中小企業）、非政府組織和學生在國際舞台上展示其創新構思和科技方案。

「智慧政府創新實驗室」於2019年4月成立，推動支持創新的政府採購政策，加快各局和部門採用創新資訊科技產品和應用方案，改善公共服務，並為本地初創及中小企業創造更多商機。

鼓勵本地研發活動：為鼓勵企業在港作更多研發投資及推動本地研發活動，政府為企業進行合資格研發活動的開支，提供額外稅務扣減。合資格研發開支的首200萬元，可獲300%稅務扣減，餘額亦可獲200%扣減。額外扣稅金額不設上限。有關安排適用於企業在2018年4月1日或之後的合資格研發開支。

推動科研成果轉化：為釋放本地大學科研成果轉化和商品化的潛力，以及促進政府、業界、大學及科研界的相關合作，政府於2023年10月推出100億元的「產學研1+計劃」，以配對形式資助不少於100支有潛質成為成功初創企業、來自八所大學教育資助委員會（教資會）資助大學的研發團隊，把其科研成果轉化和商品化，每個獲批項目可獲1,000萬元至一億元不等的資助。首批共有24個項目獲計劃支持，總資助金額逾十億元，創新科技署已於2024年5月與有關大學研發團隊代表簽署合作備忘錄。第二批25個獲「產學研1+計劃」支持的項目亦已於2025年6月公布，總資助金額超過10億元。

創新科技署同時透過「大學科技初創企業資助計劃」向六所指定大學提供每所每年不超過1,600萬元的資助，以支援它們的團隊創立科技初創企業，將其研發成果商品化；以及每年向八所教資會資助大學的技術轉移處，各提供不超過1,280萬元資助，讓它們加強支援技術轉移和市場拓展服務。

促進新型工業發展：為鼓勵本地生產商轉向智能製造，以支援企業發展新質生產力，我們於2024年1月就「新型工業化資助計劃」推出優化措施，每間合資格的企業在香港設立的智能生產線項目可以配對方式獲最多1,500萬元資助，並可在同一時間進行最多3個項目，即最多可獲 4,500萬元資助。

另外，我們於2024年9月推出100億元的「新型工業加速計劃」，為從事生命健康科技、人工智能與數據科學，以及先進製造與新能源科技的企業在香港設立新智能生產設施，以1（政府）：2（企業）的配對形式提供每家企業最多兩億元的資助。

為進一步推動智能製造，我們將於2025年推出為期兩年的「製造及生產線『升』級支援先導計劃」，為本地製造業提供1(政府): 2(公司)的配對資助，鼓勵他們引入智能生產的科技方案，升級轉型生產線。

此外，至今我們已為超過200家具潛力或代表性的創科企業在港落戶或擴展業務提供支援，以持續構建並鞏固相關產業鏈，推進新型工業化。

為進一步推進香港新型工業化及創科發展，《2024年施政報告》提出推動成立「香港新型工業發展聯盟」（「聯盟」），旨在匯聚各界人才及資源，構建「政、產、學、研、投」合作平台。「聯盟」已於2025年3月正式成立。

我們將在2025年展開香港新型工業中長期發展的研究，鼓勵傳統製造業利用創科升級轉型，強化支援相關專業服務業，加速推進具香港優勢的「新型工業化」。

特區政府革新投資創科產業的思路，正籌備設立100億元「創科產業引導基金」，成立母基金，加強引導市場資金投資指定策略性新興和未來產業，包括生命健康科技、人工智能與機械人、半導體與智能設備、先進材料和新能源等，系統性建設創科產業生態圈。我們期望充分發揮市場力量，壯大「耐心資本」，把投資放大並聚焦到指定的策略性產業，以推動香港新型工業化產業的可持續發展。「創科產業引導基金」計劃於2026-27開始運作，並陸續啟動投資。

生命健康研發院：政府正推行一項60億元的資助計劃，資助本地大學設立生命健康研發院，以促進跨院校／機構和跨學

科的合作。研發院會專注有關生命健康科技的基礎研究、轉化研究及研發成果轉化，引進世界各地的頂尖學者和科學家，發揮跨機構和跨學科的互補優勢，協助香港建立研發生態圈，為社會帶來效益。

人工智能研發及應用：為支援香港人工智能生態圈發展，政府推行為期三年30億元的「人工智能資助計劃」，以資助數碼港人工智能超算中心的合資格用戶。

為推動香港人工智能的研發和應用，政府已預留10億元成立香港人工智能研發院，以引導及助力香港人工智能創新研發和產業應用，促進人工智能上游研發、中下游成果轉化及開拓應用場景。

數字辦於2025年4月發布《香港生成式人工智能技術及應用指引》，平衡人工智能的創新發展、應用與責任，為人工智能生態圈建構一套符合香港情境、具本地特色的治理框架。

智慧城市的發展：在2020年公布的《香港智慧城市藍圖2.0》中，逾130項措施已完成或持續進行中，讓香港成為更先進、更宜居的智慧城市。一些其他主要的智慧城市基礎建設包括：

- **「智方便」一站式個人化數碼服務平台：**「智方便」一站式個人化數碼服務平台已於2020年12月推出。截至2025年6月，「智方便」已有超過350萬名登記用戶，他們可使用單一數碼身份簡單安全地接達超過1 100項政府及公私營機構網上服務和政府電子表格，進行網上交易，以及作出具法律效力的數碼簽署。
- **多功能智慧燈柱：**超過400支智慧燈柱已在全港人流車流較多的市區地點投入運作，收集空氣質素、道路車流等實時城市數據，以提升城市管理，並配合5G服務數碼基礎建設的發展。政府會在所有新發展區（包括北部都會區）使用智慧燈柱。
- **政府雲端基礎設施和大數據分析平台：**2020年9月政府推出了新一代政府雲端基礎平台和大數據分析平台，推動了局和部門之間的系統與數據互聯互通，促進局和部門推行更多採用人工智能和大數據分析等創新科技的項目。截至2025年6月，平台已支援超過530項數

碼政府服務和為超過20個項目進行大數據分析。

- **共用區塊鏈平台：**共用區塊鏈平台已於2022年6月推出，以促進各局和部門更便捷地開發區塊鏈應用。此外，政府亦於2023年在「共用區塊鏈平台」上開發「認證易」共用服務，利用區塊鏈技術支援局／部門以電子方式發出牌照及證書。截至2025年6月，超過20類政府牌照及證書已推出。
- **「數碼企業身份」平台：**政府將於2026年年底推出「數碼企業身份」平台並逐步擴充其應用，讓香港企業在使用電子政府服務或進行網上交易時可以安全、便捷地認證企業身份及核對企業簽署。

Wi-Fi連通城市：政府與私營機構自2014年起合作，以通用品牌「Wi-Fi.HK」推廣公共及私人場地的免費公共Wi-Fi服務。截至2025年6月，全港共有約42 000個「Wi-Fi.HK」熱點。

數據中心：政府積極推行多項措施，透過賣地、鼓勵將工業大廈改建成數據中心和利用工業用地發展高端數據中心，以推動香港成為區內設立高端數據中心的首選地點。數字辦的數據中心促進組為有意在本港設立數據中心的企業提供資訊和一站式支援服務，並與相關政府部門研究措施，便利這些企業規劃其業務。

網絡安全：政府採用完備的管理架構及維持一套全面的資訊保安政策和指引，並透過定期進行審計、強化政府高層及負責網絡安全的管理人員的核心數字技能培訓，以及舉辦年度網絡安全攻防演練，以持續加強政府及公營機構的資訊科技系統及數據安全。

政府電腦保安事故協調中心（GovCERT.HK）專責以有效和協調的方式處理政府的資訊保安事故。

數字辦聯同主要合作夥伴，例如香港網絡安全事故協調中心（HKCERT）、香港警務處和香港互聯網註冊管理有限公司（HKIRC），通過各種渠道和方法包括網絡安全資訊站（www.cybersecurity.hk）、研討會、比賽和學校探訪等，加強社會及業界對網絡安全的認知，並提供實用建議，以防範網絡攻擊。

為進一步提升社會整體對網絡保安威脅防禦和應對事故的能力，數字辦統籌 HKIRC 與 HKCERT 舉辦一系列網絡

安全推廣活動和計劃，包括「網絡防禦一站通」及「網絡安全供應商聯動計劃」，讓學校、中小企和非政府組織可獲得更全面的支援服務，營造更安全的網絡環境。公私營機構亦可透過「網絡安全資訊共享夥伴計劃」及 HKCERT 網站，獲取最新的網絡安全資訊。

電子政務：所有政府牌照、涉及申請和批核的服務及表格已經達至全面電子化。如因法例或國際慣例要求而須親身交件或領證，申請人最多只須到政府辦公室一次。此外，所有政府收費服務已提供電子支付選項，而當中 80 多項內地遊客常用的政府服務亦已支援以內地電子錢包支付。

所有政府電子服務將於 2025 年內採用「智方便」，實現政府服務「一網通辦」。

提供一站式政府資訊和電子服務的入門網站「香港政府一站通」（www.gov.hk）讓市民可一次過登入使用多項個人化電子政府服務。「香港政府一站通」採用適應性網頁設計，並於 2019 年優化版面設計，提升用戶體驗。

各政策局和部門自 2018 年起致力開放數據予公眾免費使用。「開放數據平台」（DATA.GOV.HK）以機器可讀格式提供免費的開放政府數據。政府並提供方便易用的工具，例如以地圖同時顯示多組數據和城市儀表板，將動態城市數據以形像化方式展現。截至 2025 年 6 月，網站共發放超過 5 600 個數據集。

發展局於 2022 年 12 月推出空間數據共享平台入門網站（portal.csd.gov.hk）供公眾免費使用，提供超過 1 000 種來自不同政府部門及機構的空間數據集，涵蓋規劃、地政、屋宇、工程、人口、運輸等範疇，當中包括覆蓋全港的三維數碼地圖，並提供框架空間數據主題集，可為其他數據集加入位置參考。

為便利市民及促進各局和部門之間進一步共享數據，數字辦構建的「授權數據交換閘」於 2023 年年底推出連接香港金融管理局「商業數據通」的功能，並於 2024 年推出供政府內部採用，讓市民可選擇授權政府通過部門之間的系統分享其個人資料，方便市民使用電子政府服務，以減省申請時重複遞交資料的需要。

創科及工業局與數字辦於 2023 年 12 月發布《香港促進數據流通及保障數據安全的政策宣言》，循五大範疇落實十八項具體行動措施，在促進數據整合、應用、開放和共享的同時，加強數據安全保障和設施規劃。其後，數字辦於 2024 年 12 月推出數據治理專題網頁，涵蓋《數據治理原則》及相關的策略、指引及技術標準等，一站式介紹政府的數據治理政策。

為推動各局和部門之間的數據開放和共享，數字辦正統籌於 2025 年內編制部門數據目錄。

資訊科技策略：數字辦負責制訂政府整體的資訊科技策略，並向各局和部門提供意見，協助他們制訂各自的部門資訊科技策略，以配合具體的政策目標。數字辦亦支援各局和部門採用雲端運算和其他新興技術，務求以更靈活、更具成本效益和達至更佳協調的方式，策劃及推行由資訊科技帶動的改革計劃，包括：

- **電子資料管理：**政府的電子資料管理策略涵蓋內容管理、檔案管理和知識管理。為配合策略的推展，數字辦聯同政府檔案處，正在設置中央電子檔案保管系統，支援在政府全面推行電子檔案保管系統，以提升保存和管理政府檔案的效率。
- **電子採購：**數字辦正推行以雲端技術構建的電子採購服務，讓政府各局和部門通過自動化和一體化的電子採購程序，提高政府採購工作的效率，而供應商亦可減省交易所需的時間，並獲得更大的商機。

數碼共融：為了讓社會不同人士均可享受數碼科技帶來的好處，數字辦在「友智識」計劃下推動多項措施，包括外展計劃、流動外展服務站、定時定點的數碼培訓課程和技術支援、進階數碼培訓和網上學習平台，協助有需要人士（尤其是長者）認識及安全地使用數碼科技產品及服務，融入數碼化社會。數字辦亦推行數碼無障礙運動，推動政府、公共及私營機構在其網站及流動應用程式採用無障礙設計，以便利殘疾人士瀏覽網上資訊和使用網上服務。